

Anketa spokojenosti se stravováním

v Domově seniorů Rudná

V únoru 2016 proběhla v Domově seniorů Rudná anketa zaměřená na spokojenost klientů se stravováním. Klienti mohli vyplňovat sami, s pomocí klíčových pracovníků a příbuzných. Anketu mohli podepsat nebo vyplnit anonymně.

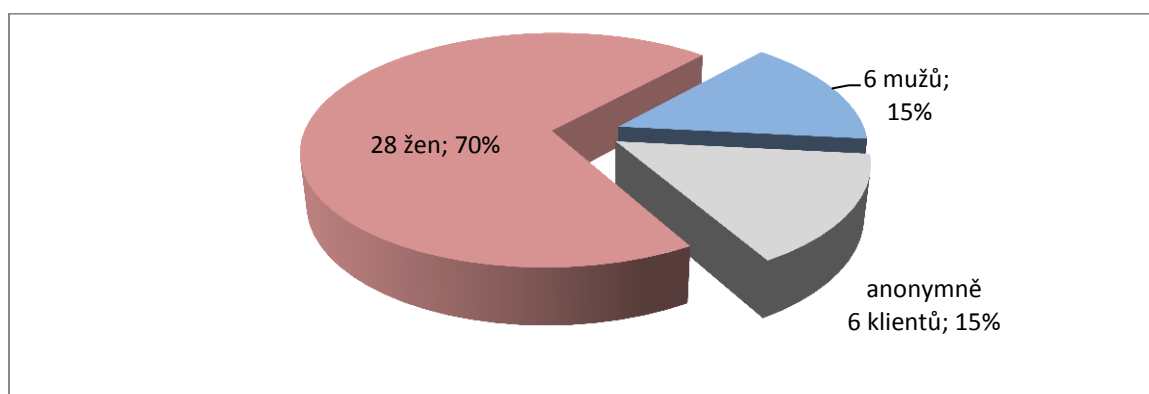
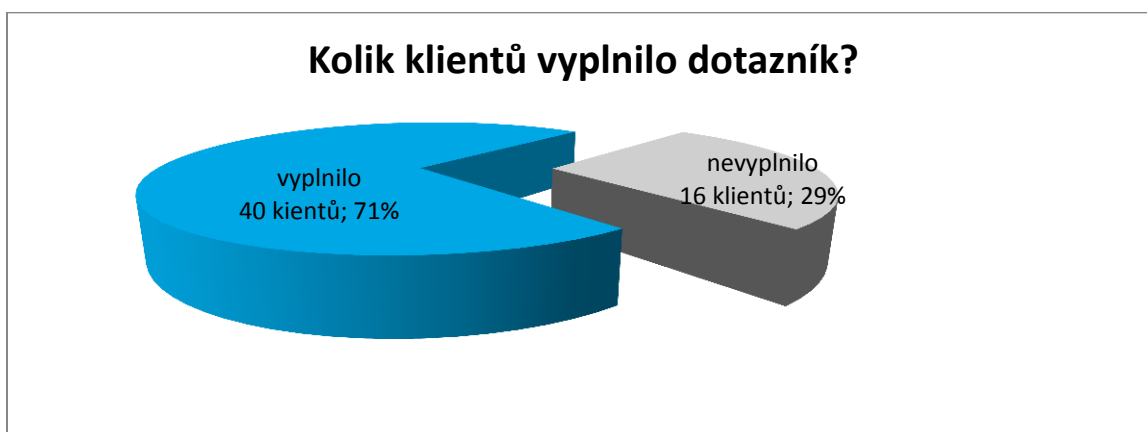
Otázky:

1. Jak celkově hodnotíte stravu podávanou v DSR?
2. Jak hodnotíte výběr nabízených variant jídel?
3. Považujete skladbu jídel za vyhovující?
4. Jak hodnotíte velikost porcí jídel?
5. Jaké jídlo byste rádi uvítali na jídelníčku?

Vyhodnocení ankety:

I. Počet klientů, kteří se zapojili do tohoto šetření

Z 56 klientů vyplnilo a odevzdalo dotazník 40 klientů což je 71% z celkového počtu klientů Domova seniorů Rudná. 16 klientů (29%) nemělo zájem se šetření zúčastnit. Z počtu 40 klientů, kteří se do ankety zapojili, bylo 28 žen, 6 mužů a 6 anketních lístků bylo podáno anonymně. Z tohoto údaje můžeme usuzovat, že klienti se u nás v domově nebojí, mají k nám důvěru, a proto 85% klientů anketní lístek podepsalo.

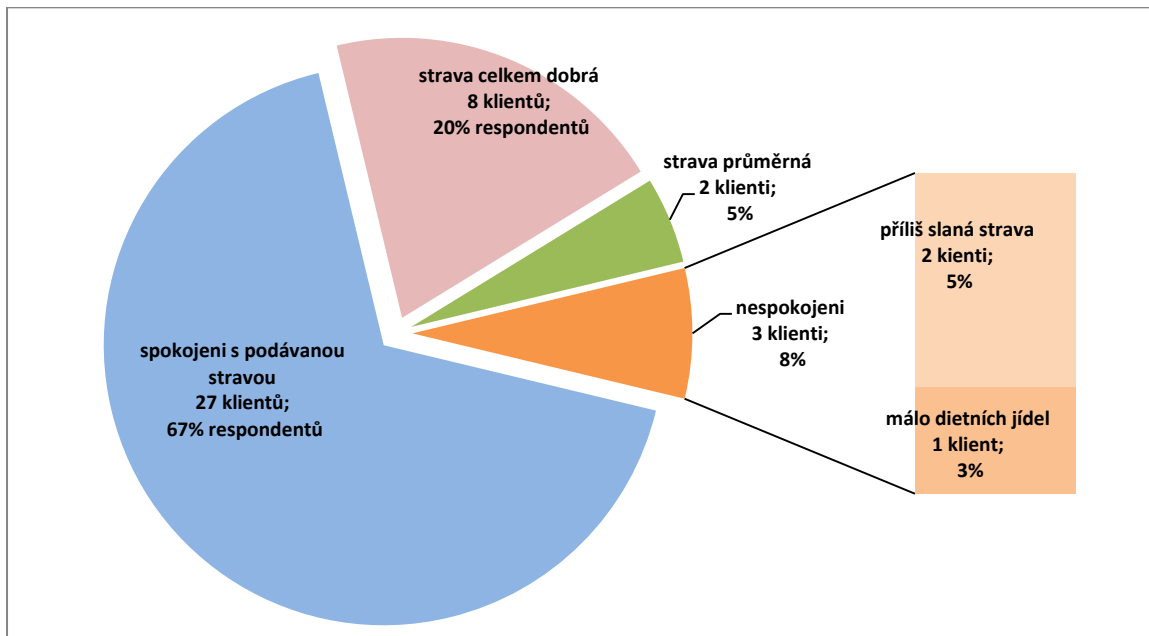


Ankety se zúčastnilo 40 klientů z 56, což jsou 2/3 z celkové kapacity Domova seniorů Rudná a z toho důvodu můžeme konstatovat, že výsledky mají vypovídající hodnotu a prokazují spokojenost případnou nespokojenost se stravou v Domově seniorů.

II. Vyhodnocení otázek

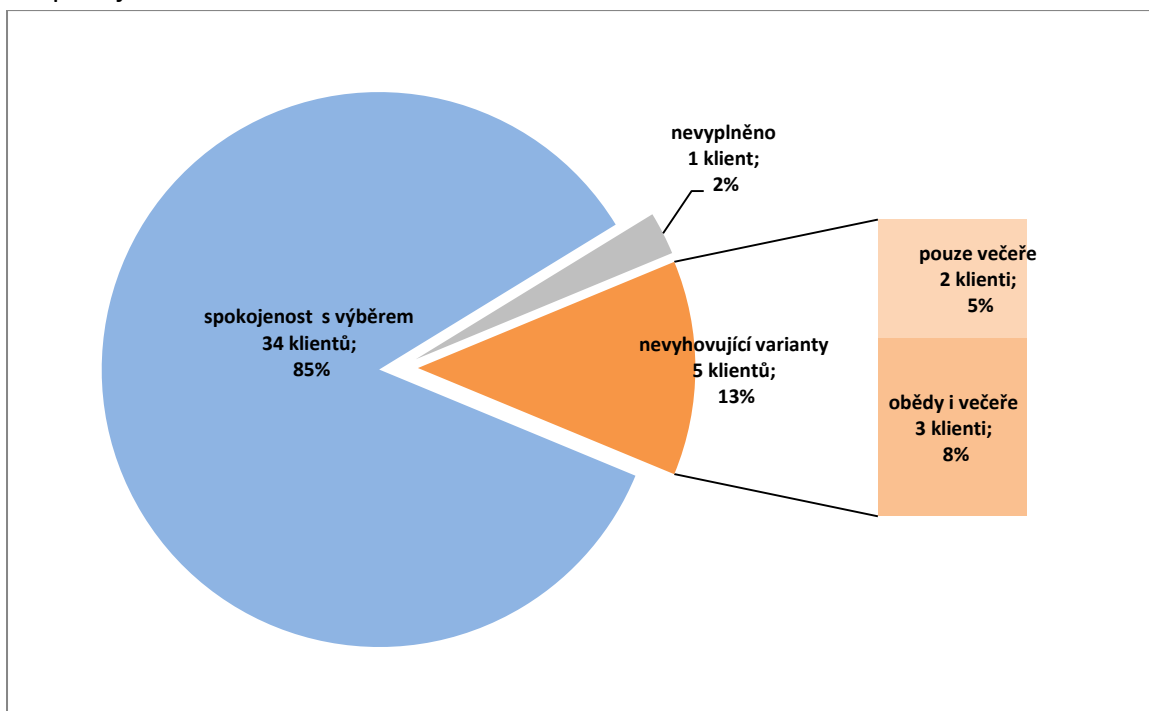
Jak celkově hodnotíte stravu podávanou v DSR?

Celkově můžeme konstatovat, že jsou klienti s podávanou stravou spokojeni; 67% klientů je spokojeno, 20% udává, že je strava celkem dobrá a 5% průměrná. Pouze 8%, což jsou 3 klienti, nejsou spokojeni s podávanou stravou z důvodu příliš slané stravy (2 klienti) a málo dietních jídel (1 klient).



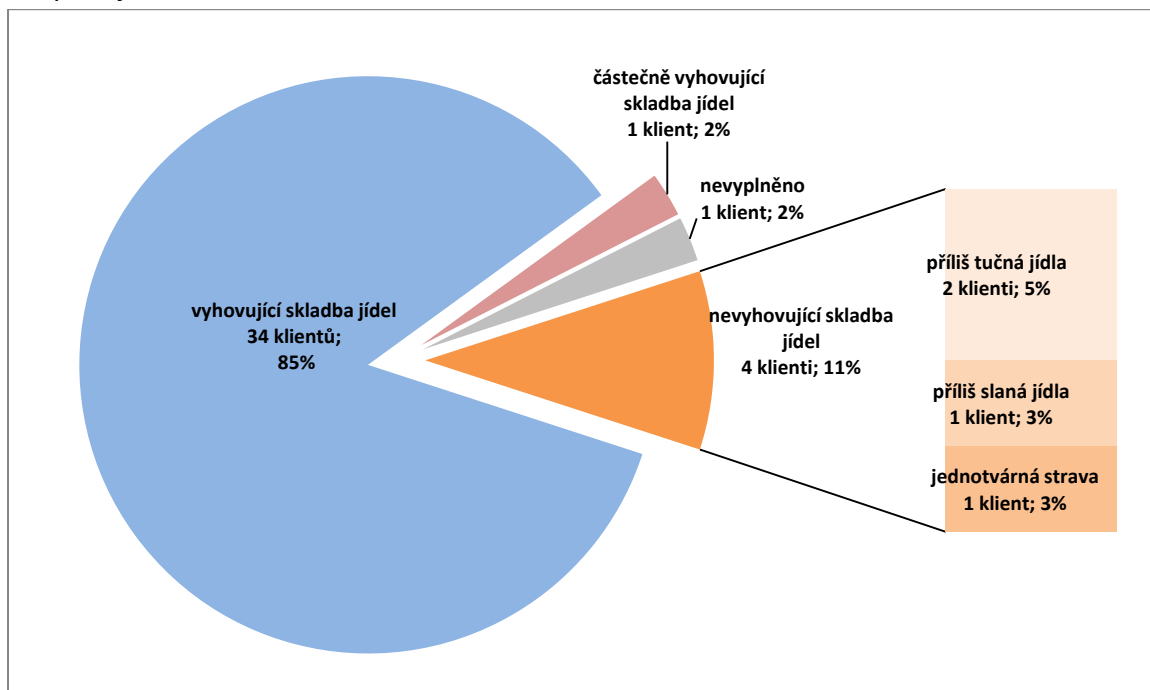
Jak hodnotíte výběr nabízených variant jídel?

S nabízenými variantami jídel jsou klienti spokojeni; spokojenost s variantami udává 85% klientů, 1 klient tuto otázku nezodpověděl a 5 klientů není s výběrem spokojeno, z toho 2 klientům není spokojeno pouze s variantami u večeří a 3 klienti (8%) jsou nespokojeni s variantami u obědů i večeří.



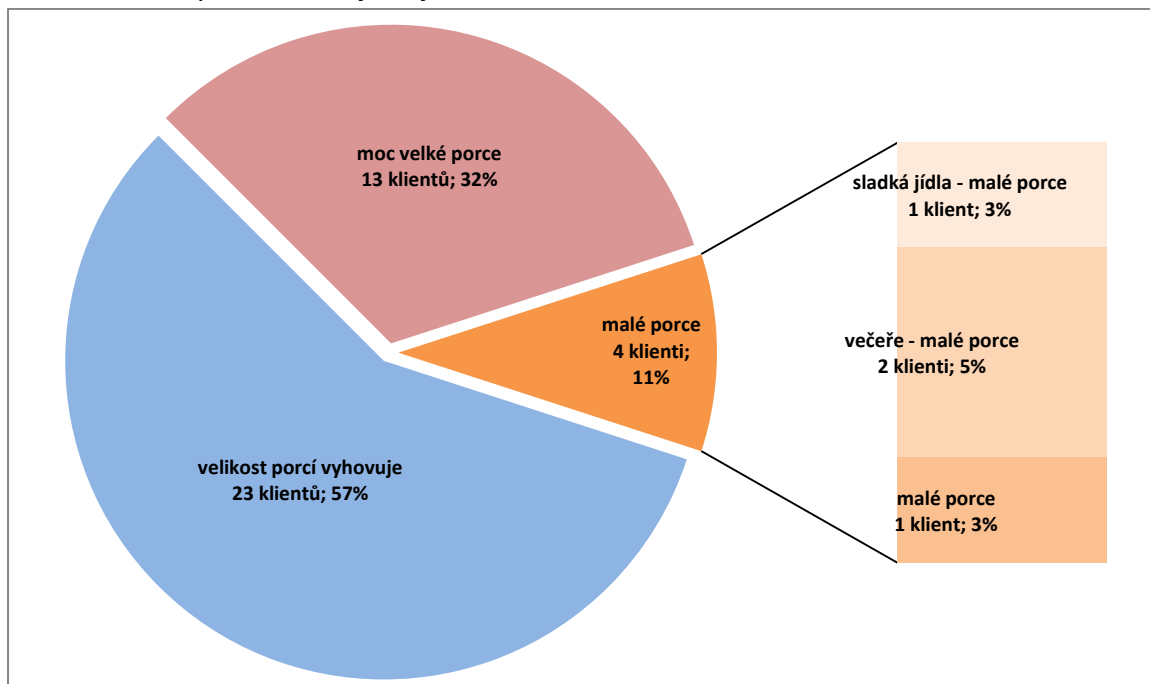
Považujete skladbu jídel za vyhovující?

S nabízenými variantami jídel jsou klienti spokojeni; spokojenost s variantami udává 85% klientů, 1 klient tuto otázku nezodpověděl a 5 klientů není s výběrem spokojeno, z toho 2 klientům není spokojeno pouze s variantami u večeří a 3 klienti (8%) jsou nespokojeni s variantami u obědů i večeří.



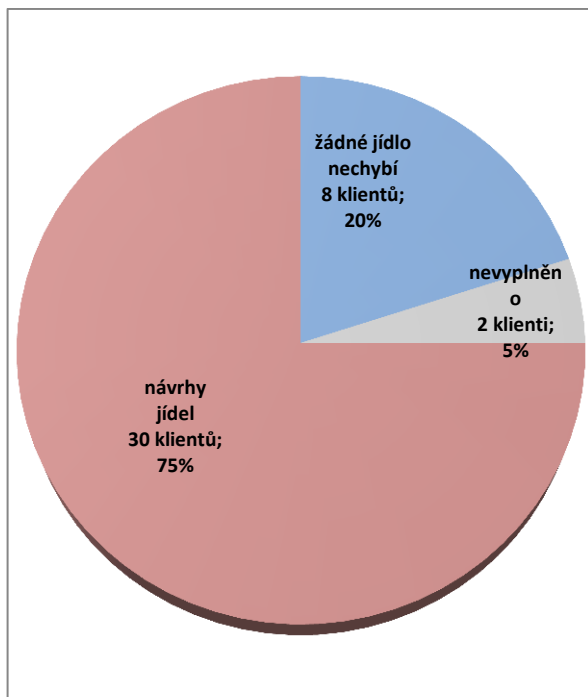
Jak hodnotíte velikost porcí jídel?

Velikost porcí vyhovuje 23 klientům, což je víc, jak polovina klientů která se účastnila ankety; moc velké porce udává 13 klientů, uvítali by kdyby porce byly menší a zabránilo se tak vyhazování jídla; pouze 4 klienti udávají, že porce jídla jsou malé, z toho 1 klient udává malé porce pouze u sladkých jídel, 2 klienti pouze u večeří a 1 klient hodnotí porce všech jídel jako malé.



Jaké jídlo byste rádi uvítali na jídelníčku?

Žádné jídlo na jídelníčku nechybí 8 klientům, 2 klienti tuto otázku nevyplnili a 30 klientů navrhuje na jídelníček přidat nebo častěji opakovat některé jídla.



Návrhy jídel		
Více ovoce a zeleniny		5 klientů
pizza		3 klienti
Pražská roláda		1 klient
Slané koláče		1 klient
Tučné jídlo - bůček		1 klient
Větší výběr dietních jídel		1 klient
Jídlo bez tuku		1 klient
K snídani kaše		2 klienti
častěji	škubánky	3 klienti
	cmundu	4 klienti
	kachna	1 klient
	Sladká jídla	1 klient
	Řízek	1 klient
	Slaná jídla	1 klient
	svíčkovou	1 klient
	Držková polévka	1 klient
	kompoty	1 klient
	ryby	1 klient

Celkové zhodnocení ankety

Anketa nám ukázala, že klienti Domova seniorů jsou s podávanou stravou spokojeni. Kladně hodnotí výběr z nabízených variant, skladbu jídel i velikost porcí.

U velikosti porcí 32% klientů uvádělo příliš velké porce a rádi by dostávali porce menší. Domov seniorů Rudná vydává porce kalkulované ze stravovací jednotky a nemůže vydávat menší porce, než jaké si klienti platí. Proto klienti dostávají **stejně porce**. Pokud má někdo málo, je možné si přidat (zejména přílohy) po vydání všech porcí.

Z přehledu udávaných jídel klienty, je patrné, že chutě klientů jsou různé a těžko se můžeme vždy zavděčit všem strávnickům. Navrhovaná jídla budou postupně zařazována do jídelníčků. Zejména budeme více zařazovat do nabídky jídel ovoce a zeleninu.

Získaná data využijeme při zkvalitňování péče, a proto stejnou anketu uskutečníme v únoru roku 2017 a získaná data budou porovnána.

Vyhodnocení ankety bude zveřejněno na nástěnkách v domově senioru a vyvěšeno na internetových stránkách organizace