

Výroční zpráva

Domova seniorů Rudná

za rok 2010



Vážení,

**dovolujeme si Vám předložit
Výroční zprávu Domova seniorů Rudná za rok 2010.
Výroční zpráva je složena ze dvou částí**

- **Zpráva o činnosti Domova seniorů Rudná**
- **Zpráva o hospodaření Domova seniorů Rudná**

V Rudné 31.1.2011

Ivana Šimková
ředitelka Domova seniorů Rudná

Zpráva o činnosti

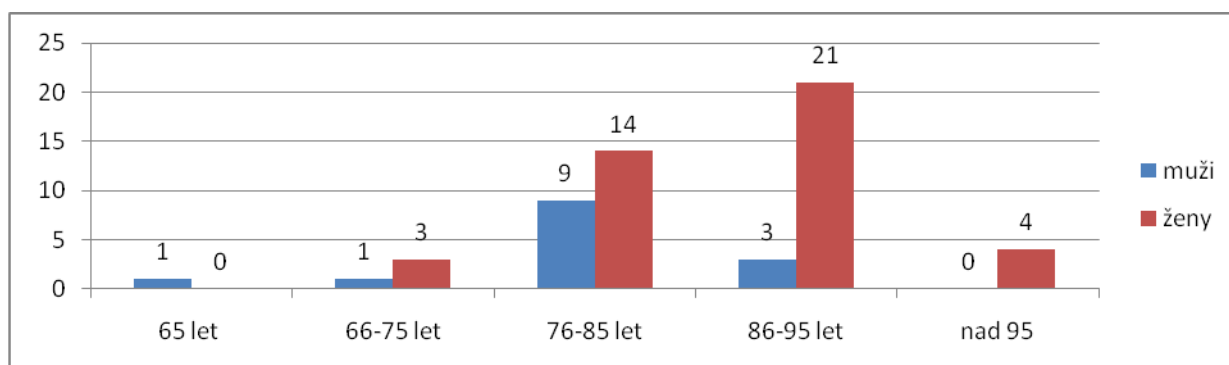
Domova seniorů Rudná za rok 2010

Posláním Domova seniorů Rudná je být příjemným místem pro důstojný život seniorů, plný nových zážitků a poznání, nejen mezi vrstevníky, v rodinné atmosféře pohody a přátelství.

Domov seniorů Rudná poskytoval v roce 2010 sociální službu – domovy pro seniory. Domov seniorů Rudná poskytoval formou pobytové služby podporu a péči seniorům od 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost a jejich stav vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby a neumožňuje jim setrvávat v domácí péči.

Tuto pobytovou službu poskytoval Domov seniorů Rudná, který má kapacitu 56 lůžek, nepřetržitě, celodenně, celoročně.

Ke dni 31.12.2010 poskytoval DS Rudná službu 56 klientům z celkové kapacity 56 klientů - z toho 14 mužům a 42 ženám:



Průměrný věk obyvatel Domova seniorů Rudná byl v roce 2010 84,6let.

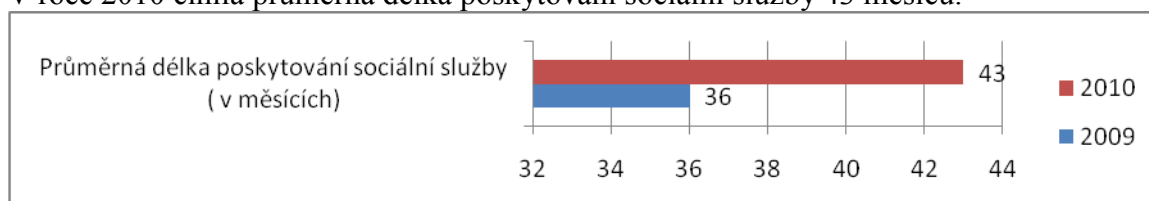
Za období 01.01.2010 – 31.12.2010 se uskutečnilo 8 nástupů a 8 klientů zemřelo.

Průměrný počet klientů za období 01.01.2010 – 31.12.2010 byl 55,67 a obloženost 99,41%.

Domov seniorů Rudná poskytoval sociální službu domovy pro seniory podle základních zásad DS Rudná:

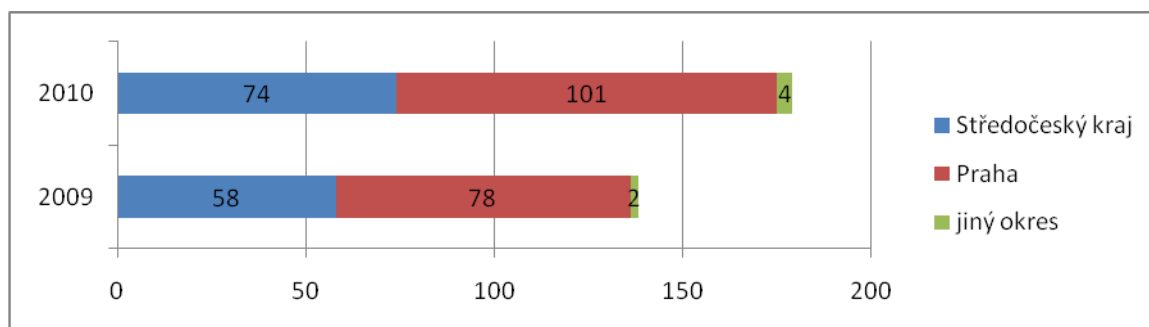
- Individuální přístup - Všichni pracovníci DSR přistupují ke každému klientovi individuálně s ohledem na jeho přání, potřeby, rozhodnutí a jedinečnou osobnost.
- Partnerství - Všichni pracovníci DSR poskytují službu v partnerském vztahu prostřednictvím rovného postavení klienta a pracovníka. Tento vztah je založen na vzájemné důvěře, toleranci a respektu.
- Odpovědnost - Všichni pracovníci DSR mají odpovědnost za své jednání a jednají vždy ve prospěch klienta. Své pracovní úsilí vynakládají tak, aby poskytovali kvalitní službu.
- Mlčenlivost - Všichni pracovníci DSR jsou vázáni mlčenlivostí.
- Nabídka – poptávka - Při plánování a nabídce volnočasových aktivit vycházíme i z poptávky ze strany klientů.

V roce 2010 činila průměrná délka poskytování sociální služby 43 měsíců.

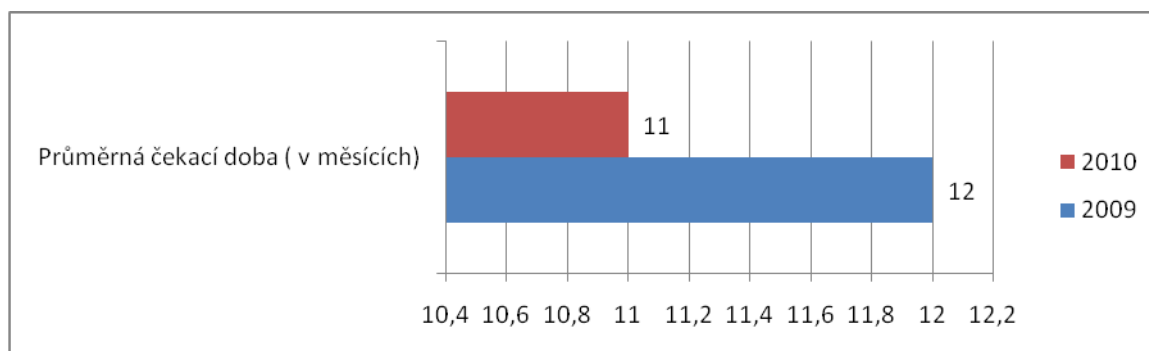


Evidence žadatelů

V roce 2010 jsme měli zaevidováno 179 žadatelů o sociální službu domovy pro seniory, 74 žadatelů bylo ze Středočeského kraje, 101 žadatelů z Prahy a 4 žadatelé byli z jiných okresů.

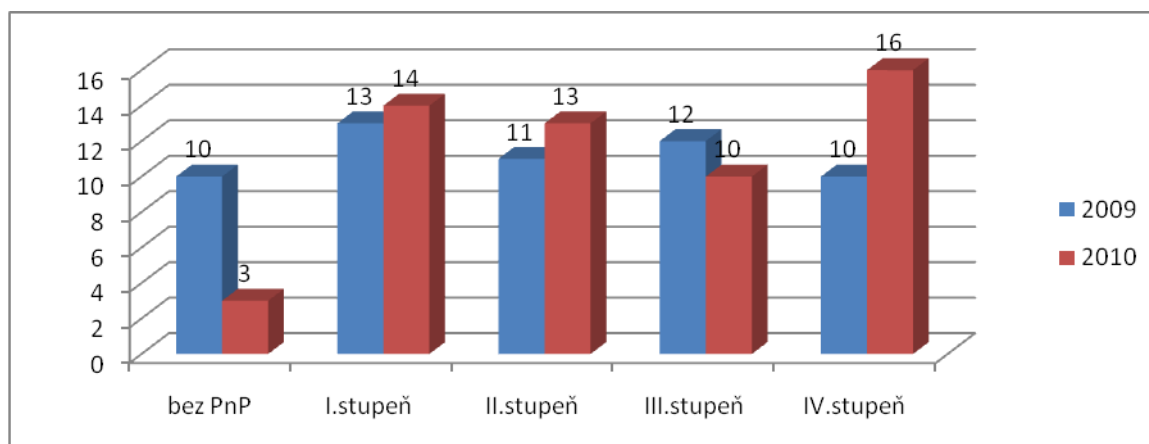


Průměrná čekací doba na poskytnutí sociální služby domovy pro seniory v Domově seniorů Rudná v roce 2010 byla 11 měsíců.



Příspěvek na péči

K 31.12.2010 jsme poskytovali sociální službu domovy pro seniory 53 klientům s příspěvkem na péči. Pouze tři klienti tento příspěvek nepobírali. 14 klientů pobíralo příspěvek na péči I.stupně, 13 klientů příspěvek na péči II.stupně, 10 klientů příspěvek na péči III. stupně a 16 klientů pobíralo příspěvek na péči IV. stupně.



Sociální služba Domovy pro seniory

Domov seniorů Rudná poskytoval v roce 2010 jednu sociální službu - domovy pro seniory a činnosti, které stanoví § 49 zákona 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů:

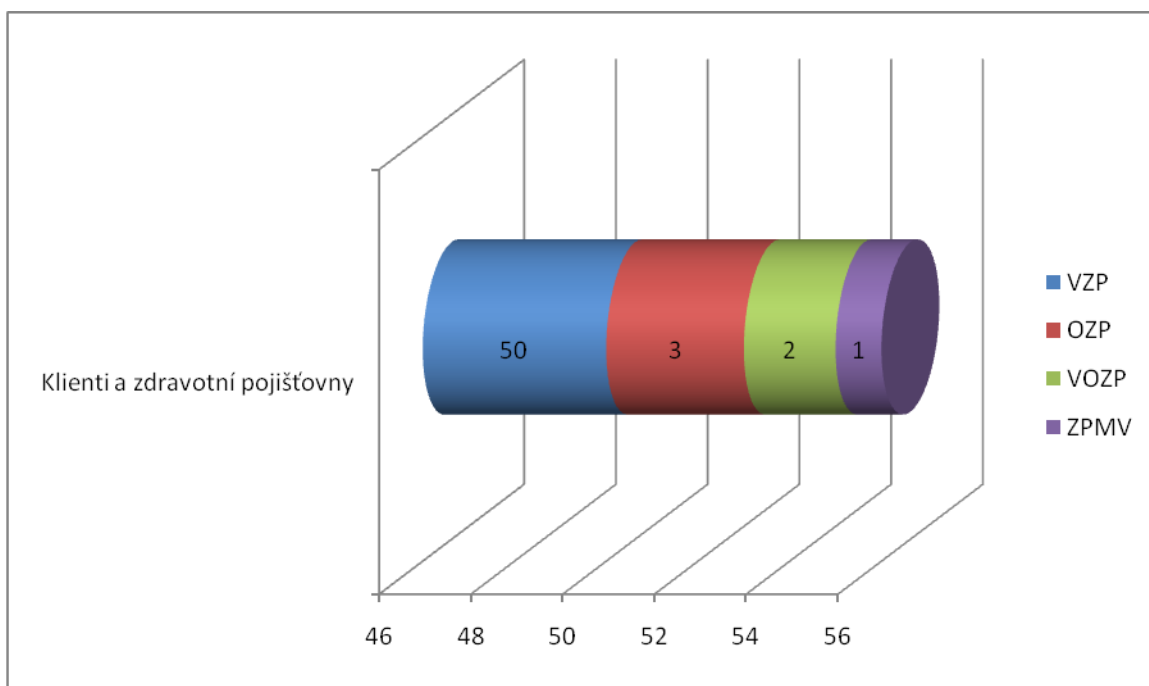
- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zdravotní péče v roce 2010 byla poskytována registrujícími lékaři klientů DSR.

Klienti měli možnost využít v Domově seniorů Rudná služeb

- praktického lékaře MUDr. Karla Linharta,
- psychiatrického lékaře MUDr. Markoviče,
- neurologického lékaře MUDr. Fričové,
- stomatologického lékaře MUDr. Hrkala,
- MUDr. Hoňkové-Radilové (ušní, nosní, krční),
- lékaře z Očního centra Praha prof. Pavla Kuchyňky,
- očního lékaře MUDr. Trávníčka
- urologa MUDr. Dufková
- logopeda Mgr. Šulistové,
- kardiologa MUDr. Hoňka.

K 31.12.2010 jsme poskytovali sociální službu domovy pro seniory klientům, kteří byli registrováni u čtyř zdravotních pojišťoven – VZP (111) 50 klientů, ZPMV (211) 1 klient, OZP (207) 3 klienti a VOZP (201) 2 klienti.



Ubytování

Podle §15 vyhl. č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zahrnuje činnost poskytnutí ubytování tyto úkony:

- ubytování
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

Skladba pokojů v celém objektu DS Rudná je následující – 34 jednolůžkových pokojů se sprchou, umyvadlem a WC, 10 dvoulůžkových pokojů s umyvadlem a WC a 1 dvoulůžkový pokoj se sprchou, umyvadlem a WC.



Úhrada za ubytování v roce 2010	
Jednolůžkový pokoj	170,- Kč za den
Dvoulůžkový pokoj (umyvadlo, WC)	150,- Kč za den
Dvoulůžkový pokoj (sprcha, umyvadlo, WC)	130,- Kč za den

V roce 2010 jsme pro klienty nakoupili antidekubitní matrace – 56 matrací na prevenci dekubitů (budou postupně vyměňovány za stávající matrace na pokojích), 3 matrace pro léčbu I.stupně dekubitů a 1 matraci pro léčbu II.stupně dekubitů.

Stravování

Podle §15 vyhl. č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zahrnuje činnost poskytnutí stravování tyto úkony:

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel.

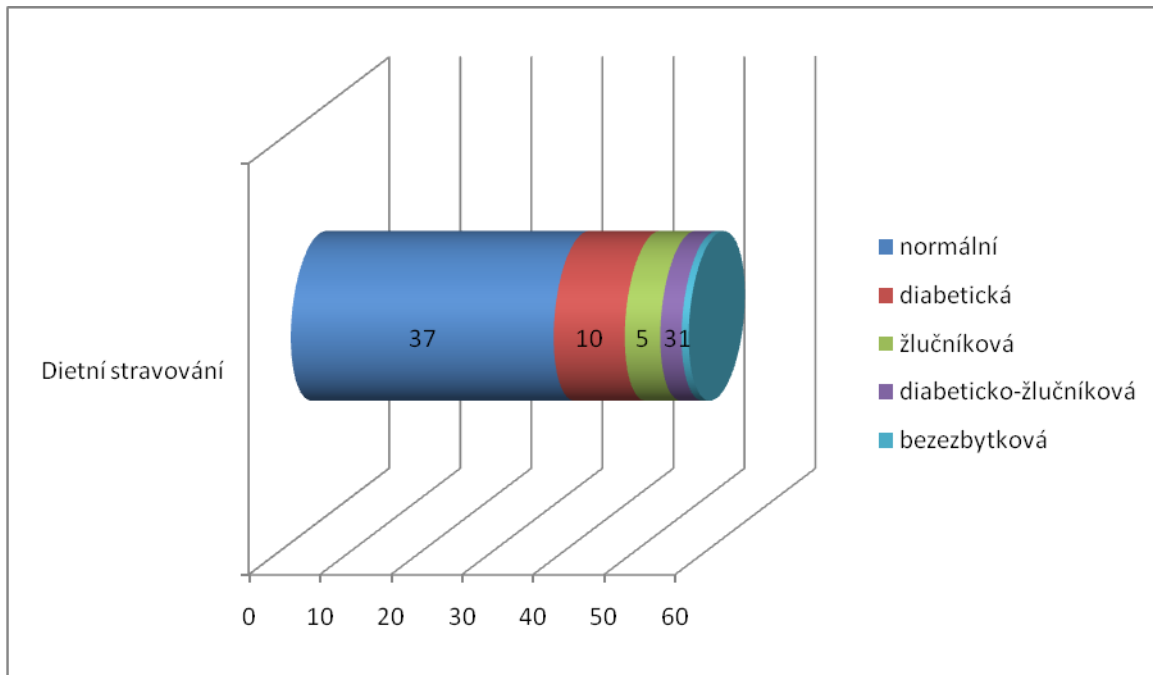
Snídaně se podávají formou výběru, oběd je možné vybírat ze dvou hlavních jídel, večere jsou 4x týdně teplé, 3x studené. Po celý den je klientům v jídelně i na chodbách k dispozici čerstvý čaj.

Strava je podávána ve společné jídelně, v případě nemoci nebo jiných potíží je strava donášena v termoboxech na pokoj.

Úhrada za stravování v roce 2010	
Racionální stravování	140,- Kč za den
Stravování diabetické	150,- Kč za den

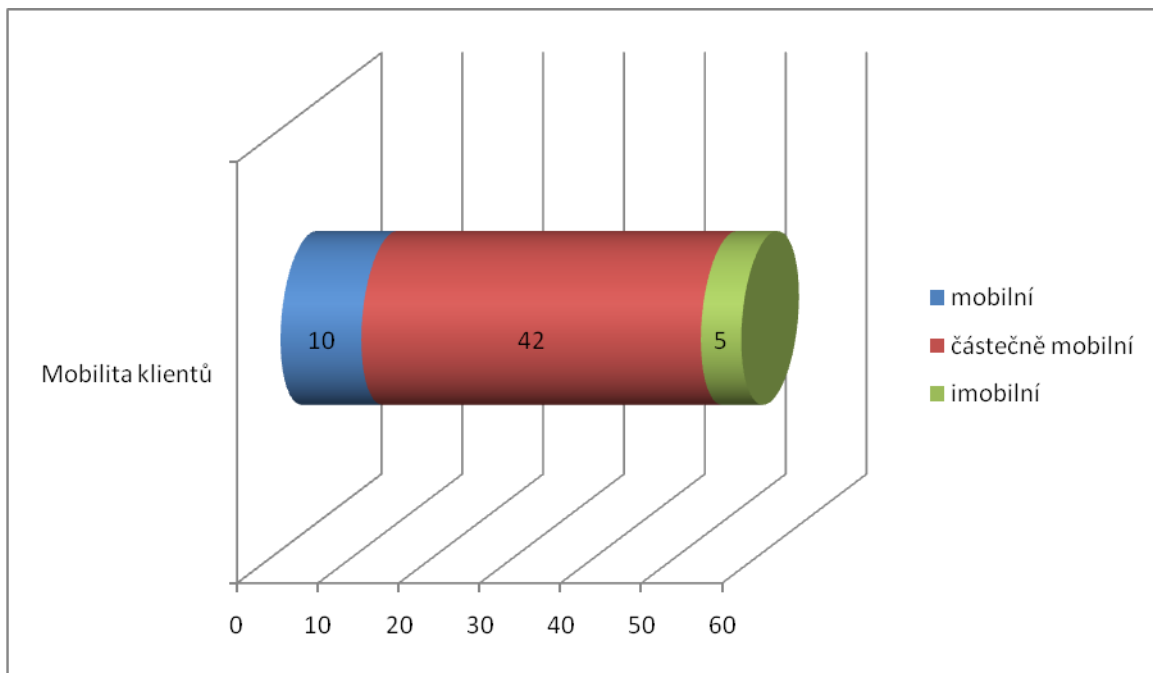
Dietní stravování

K 31.12.2010 jsme poskytovali dietní stravování 19 klientům. Jednalo se o tyto diety diabetická (9) 10 klientů, žlučnicková (4) 5 klientů, diabeticko žlučnicková (9/4) 3 klienti a bezsezbytková (5) 1 klient.



Mobilita klientů

K 31.12.2010 jsme poskytovali sociální službu domovy pro seniory 10 klientům zcela mobilním, 42 klientům mobilním za pomoci druhé osoby nebo kompenzační pomůcky a 5 klientům imobilním, trvale upoutaným na lůžko.



Individuální plánování

Další činnosti v průběhu poskytování sociální služby domovy pro seniory byly klientům v roce 2010 poskytovány na základě plánů péče, které vznikaly po důkladném zhodnocení a posouzení zdravotního stavu klienta, jeho schopností a možností. Plány péče byly sestavovány klíčovými pracovníky, kteří při sestavování plánů péče s klientem vycházeli z individuálních plánů klienta a důkladné diagnostiky možností a schopností klienta.

Na 56 klientů jsme měli v roce 2010 šest klíčových pracovníků, kteří byli důkladně proškoleni a byla jim upravena náplň práce tak, aby měli dostatek prostoru pro práci s klientem.

- sociální pracovníce
- 3 pracovníci výchovná nepedagogická činnost
- 2 pracovníci přímá obslužná péče



Aktivizační činnosti

V roce 2010 měli klienti možnost v Domově seniorů Rudná navštěvovat pravidelné zájmové aktivity

- Trénink paměti
- Skupinové cvičení
- Ruční dílna
- Divadelní kroužek
- Filmotéka
- Poslechový kroužek
- Povídání o
- Fotografický kroužek
- Bohoslužba
- Sportovní a vědomostní hry
- Univerzita volného času – určeno i pro veřejnost

Největší akcí v roce 2010 určenou i pro veřejnost byla Univerzita volného času.

Domov seniorů Rudná připravuje od roku 2009 projekt „Univerzita volného času“, jehož primárním cílem bylo celoživotní vzdělávání a aktivní vyplnění volného času. Zpřístupněním přednášek široké veřejnosti se snažíme podpořit sociální skupiny při vytváření, udržování a rozvíjení sociálních kontaktů a jejich vzájemnou integraci.

V září 2010 začal již třetí ročník Univerzity volného času při Domově seniorů Rudná, tentokrát je ovšem jeden obor (Média a žurnalistika v současném světě) zaštiťován a veden Univerzitou třetího věku Karlovy Univerzity. Pro posluchače to znamená, kromě možnosti získání nových poznatků, sdílení dosavadních zkušeností a vědomostí a mezigeneračnímu kontaktu, také možnost oficiálního vzdělávacího programu Univerzity Karlovy, s čímž souvisí i univerzitní certifikát předávaný v Karolinu – slavnostní síni UK. Další obory, které mohou posluchači navštěvovat v roce 2010/2011 jsou obory Religionistika, Mykologie, Historie.

Na akce pořádané Domovem seniorů Rudná pravidelně zveme rodinné příslušníky a veřejnost, v roce 2010 to byly např. tyto akce:

- 7. Výročí otevření Domova seniorů
- Hudební vystoupení Richarda Adama
- Jarní a adventní koncert orchestru leteckého provozu
- Zábavný recitál : Vlasta Burian – U pokladny stál
- Jaromír Vejvoda – hudební recitál o králi české dechovky
- Jarmark výrobků vytvořených seniory – Kulturní dům Příbram
- Country koncert skupiny Bukanýři
- Zbraslavanka
- Skautský den pro seniory (program skautského střediska Balvan Rudná)
- Divadelní dostaveníčko - vystoupení režiséra a loutkoherce Pavla Truhláře a pěveckého kvarteta Laurus
- Vystoupení skupiny Fenix

Dále jsme v roce 2010 pořádali tyto pravidelné akce:

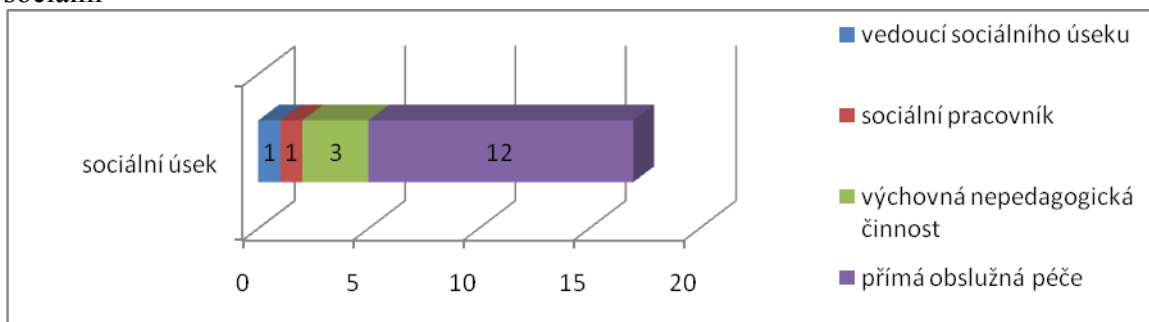
- Vystoupení dětí z Mateřské školy z Rudné
- Procházky do okolí Rudné
- Vědomostní hrátky – Riskuj, Millionář
- Sportovní hrátky
- Sportovní odpoledne s grilováním
- narozeninové posezení – 1x za měsíc
- vánoční besídka

Jedenkrát za čtrnáct dní dochází do DSR kadeřnice a pedikérka.

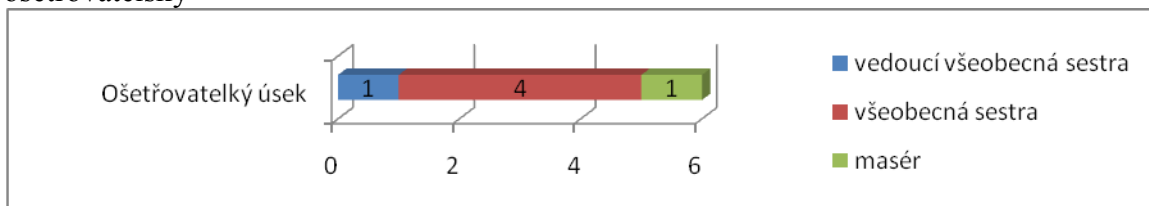
Zaměstnanci Domova seniorů Rudná

K 31.12.2010 se podílelo na poskytování sociální služby v Domově seniorů Rudná 38 zaměstnanců.

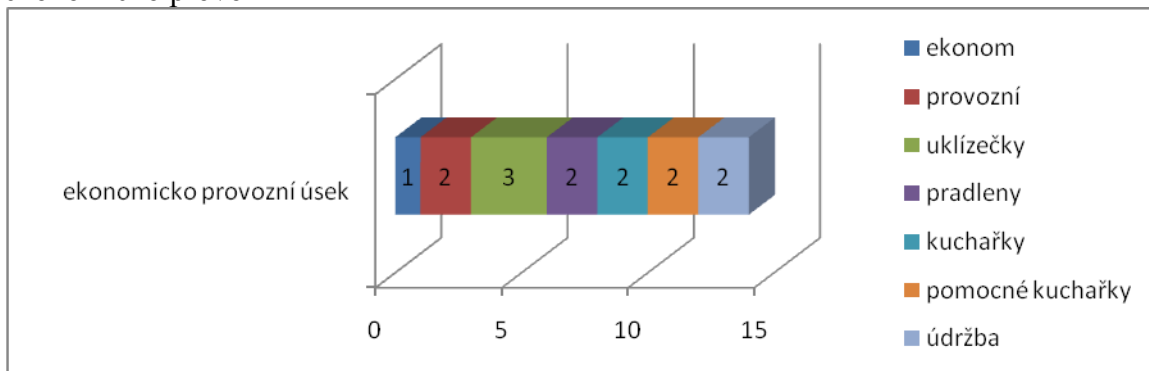
- sociální



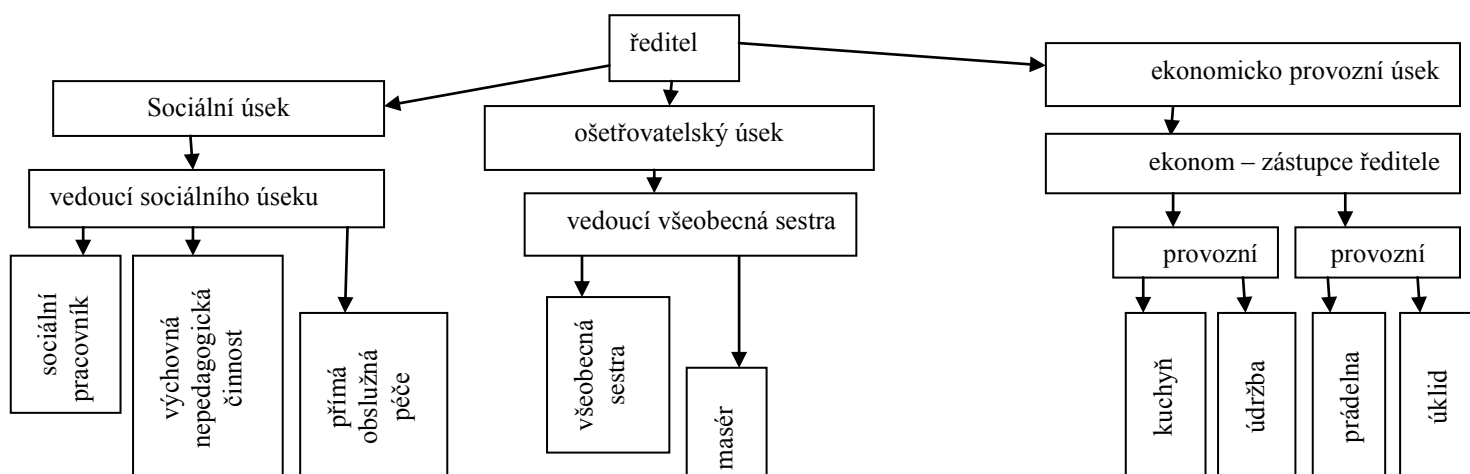
- ošetrovatelský



- ekonomicko provozní



Organizační schéma Domova seniorů Rudná 2010



V roce 2010 jsme pokračovali ve spolupráci s lektorkou na supervizi ing. Roubalovou, která se z pohledu personálu velmi osvědčila, dále jsme organizovali 4x školení pro zaměstnance v budově DSR (Přístup ke klientům, kteří verbálně nekomunikují, Alternativní metody komunikace, Emocionálně náročné situace a jejich zvládnání , První pomoc v pracovním životě).

Analýza stížností za rok 2010

V roce 2010 (31.8.2010) byl novelizovaný metodický pokyn při podávání stížností MPS č.16, kde bylo řečeno, že anonymní podání je bráno jako podnět ke zlepšení služby a ne jako stížnost. V průběhu roku 2010 jsme obdrželi dva anonymní podněty. Z důvodu, že byly podány ještě před novelizací metodického pokynu, bude na ně v této analýze nahlíženo jako na stížnosti.

Počet podání	2
Počet podavatelů	anonym
Počet stížností	2
Téma stížností	Stravování – kvalita čaje Chování personálu - odnášení jídla

Přijatá opatření

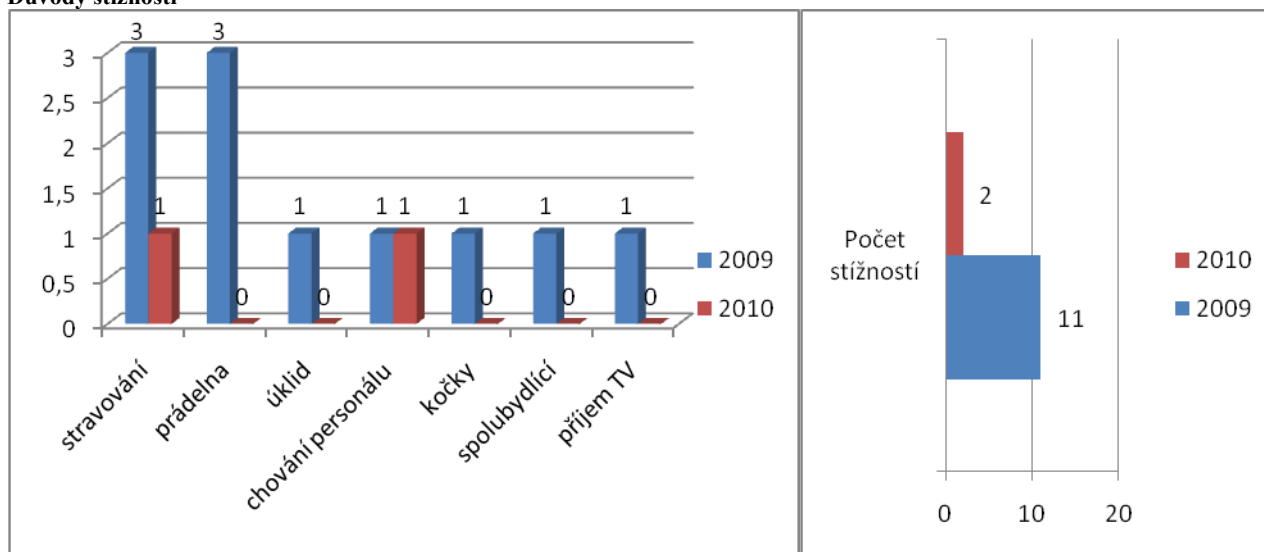
Odnášení jídla – na poradách týmu byl personál odpovědný za roznášku jídla upozorněn na to, že bez dovolení a výslovného souhlasu klienta nebude talíř nebo termobox odnášen

Kvalita čaje – vedoucí odpovědný za stravování prověřil přípravu čaje a neshledal žádné pochybení.

Namátkové kontroly budou probíhat i nadále.

Počet stížností se v roce 2010 snížil, v roce 2009 bylo podáno 11 stížností, 3 stížnosti na stravování, 3 stížnosti na prádelnu, jedna stížnost na úklid, jedna stížnost na chování personálu, jedna stížnost na příjem TV, jedna stížnost na volně pobíhající kočky, jedna stížnost na chování spolubydlících.

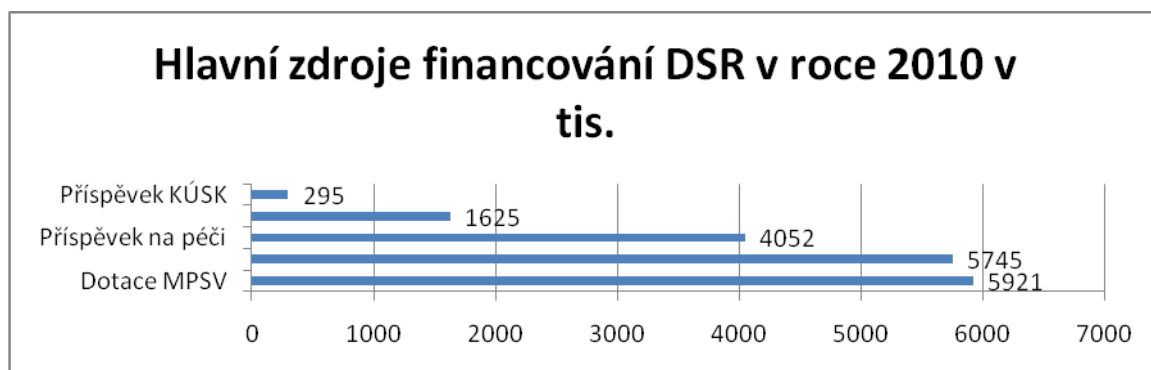
Důvody stížností



Obě stížnosti v roce 2010 byly důkladně prošetřeny. Po prošetření byla bezodkladně učiněna opatření k nápravě, a tím zabránit možnosti opakování této chyby při poskytování sociální služby.

Zpráva o hospodaření a vyhodnocení hospodaření Domova seniorů Rudná za rok 2010

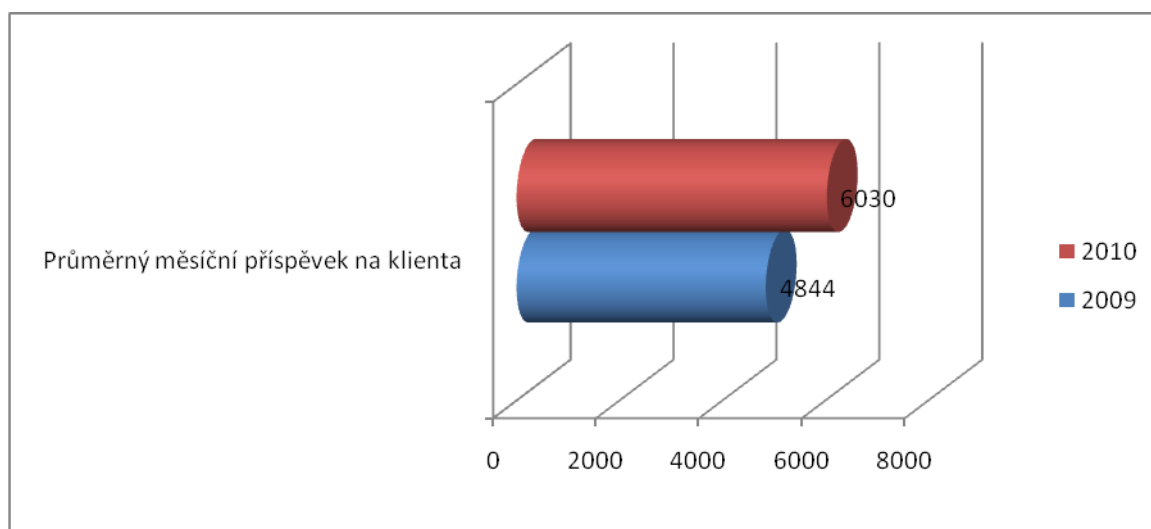
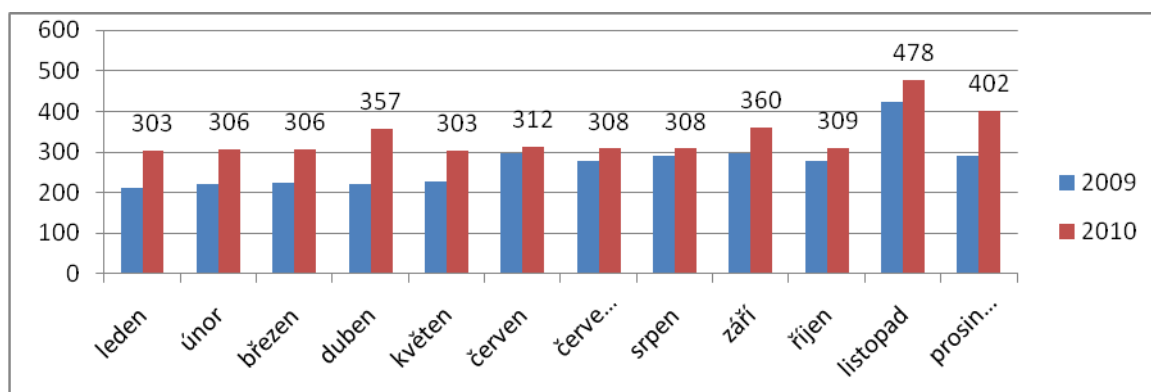
Financování provozu Domova seniorů Rudná v roce 2010 probíhalo z různých zdrojů, mezi hlavní a základní zdroje patřila dotace MPSV, příjmy od klientů za pobyt, příspěvek na péči, příjmy od zdravotních pojišťoven.



Příspěvky na péči

V roce 2010 se zvýšil proti roku 2009 příjem za příspěvek na péči.

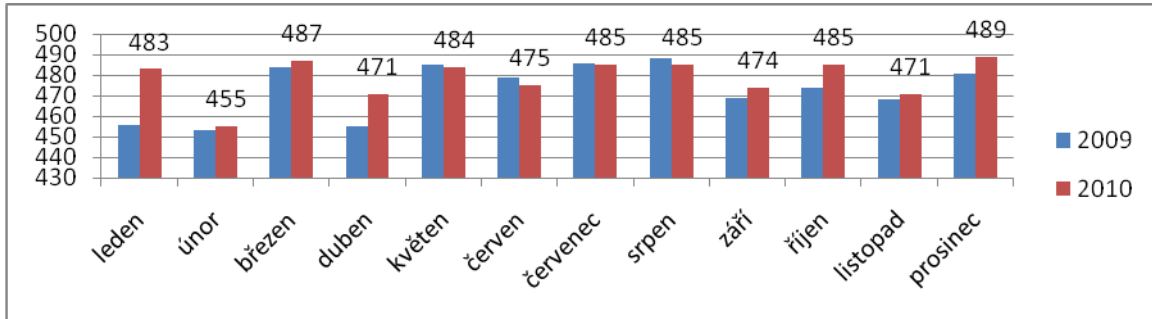
V roce 2009 jsme vybrali 3.255 tis Kč, v roce 2010 4.052 tis. Kč, což je nárůst o 797 tis. Kč, průměrná měsíční částka na klienta v roce 2010 byla 6.030,-Kč.



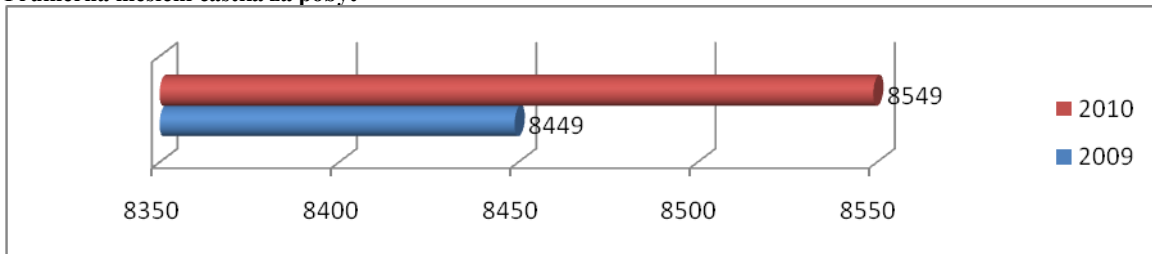
Úhrady od klientů

V roce 2010 jsme neměnili částky za úhradu za pobyt a stravu klientů, proto jsou částky ve srovnání s rokem 2009 poměrně stejné.

Za rok 2009 jsme vybrali 5.678 tis. Kč a za rok 2010 se vybralo 5.745 tis. Kč, což je nárůst o 67 tis. Kč, a průměrná měsíční částka za ubytování a stravu v roce 2010 byla 8549,-Kč.



Průměrná měsíční částka za pobyt

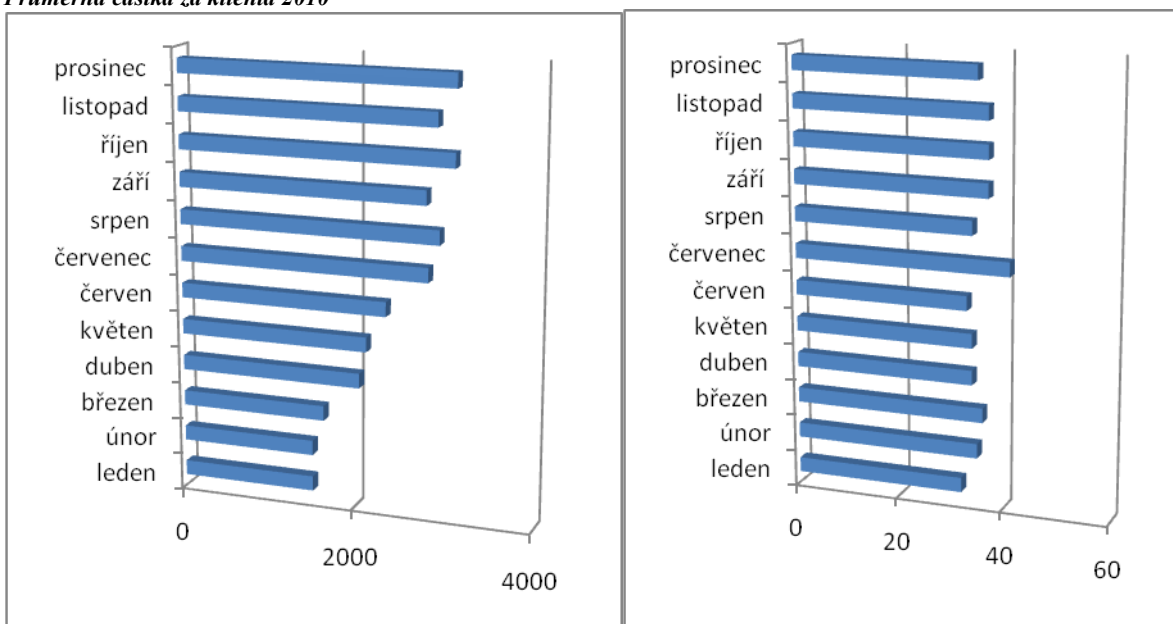


Úhrady od zdravotních pojišťoven

V I.pololetí 2010 jsme navýšili počet zdravotních sester na 4 všeobecné sestry + jedna vedoucí všeobecná sestra, podařilo se nám nasmlouvat výkony za práci v noci a ve svátek, i proto jsme za rok 2010 vybrali od zdravotních pojišťoven částku 1.625 tis. Kč.

Průměrná částka za klienta byla v prosinci 3117,- Kč a 35 vykázaných klientů.

Průměrná částka za klienta 2010



Počet vykázaných klientů 2010

Vyhodnocení závazných ukazatelů rozpočtu organizace (v tis.)

	Rozpočet na rok 2010	Skutečnost za rok 2010	Plnění v %
Závazné ukazatele:			
výnosy celkem:	18 821	18 117	96,3%
příspěvek od zřizovatele	295	295	100 %
státní dotace z MPSV	5.921	5 921	100 %
mzdové náklady	8.500	8 493	99,9 %
Ostatní ukazatele:			
Náklady celkem	18.821	18 117	96,3 %
Průměrný počet zaměstnanců přepočtený	38	38	
hospodářský výsledek		0	0

V roce 2010 jsme dosáhli o 7,4 % větších výnosů z tržeb oproti roku 2009 (zejména díky platbám zdravotních pojišťoven a zvýšení příspěvku na péči u klientů DSR) a zároveň jsme snížili o cca 3% náklady oproti rozpočtu a tím se nám podařilo původně plánované zapojení rezervního fondu 1.705 tis. Kč snížit na 251 tis. Kč , tj. snížení o více jak 85%.

Vyhodnocení hospodaření organizace

Výnosy:

Výnosy hospodaření činily 18.117 tis.Kč a převahu z nich činí tržby od klientů. příspěvky na péči a platby od zdravotních pojišťoven, překročili jsme plánovanou částku za tržby za služby o 786 tis. Kč. Díky této skutečnosti jsme mohli zapojit rezervní fond k překlenutí rozdílu mezi náklady a výnosy pro rok 2010 ve výši 251 tis. Kč, což je o 1.454 tis Kč méně.

Náklady:

Materiál – 501

Rozpočtováno 2.700 tis.Kč vyčerpáno k 31.12.2010 2.916 tis. Kč plnění na 108 %

Energie – 502

Rozpočtováno 2.100 tis. Kč vyčerpáno k 31.12.2010 1.949 tis. Kč plnění na 92,8 %

Oprava a údržba – 511

Rozpočtováno 800 tis Kč vyčerpáno k 31.12.2010 332 tis. Kč plnění na 41,5 %

Ostatní služby – 518

Rozpočtováno 1.100 tis. Kč vyčerpáno k 31.12.2010 878 tis. Kč plnění na 79,8 %

Mzdové náklady – 521

Rozpočtováno 8.500 tis. Kč vyčerpáno k 31.12.2010 8.493 tis. Kč plnění na 99,9 %

Ostatní náklady – 549

Rozpočtováno 200 tis. Kč vyčerpáno k 31.12.2010 141 tis. Kč plnění na 70,5 %

Odpisy – 551

Rozpočtováno 295 tis. Kč vyčerpáno k 31.12.2010 295 tis. Kč plnění na 100%

K 31.12.2010 je přepočtený počet pracovníků 38.

Průměrné náklady na lůžko a měsíc v roce 2010 činili 26.960,- Kč, průměrný měsíční příjem od klientů (úhrada, PnP, zdravotní pojišťovny) v roce 2010 činil 16.997,- Kč, rozdíl činil 9.963,- Kč.

V roce 2010 se nám zatím podařilo mírně navýšit výnosy, z důvodu přiznání nebo zvýšení příspěvku na péči a důsledným vykazováním úkonů všeobecných sester na zdravotní pojišťovny.

Náklady se nám v roce 2010 podařilo díky úsporným opatření snížit o 704.000,- Kč.

Hospodaření v roce 2010 na základě výše uvedeného hodnotíme jako úspěšné.

Návrh na opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

- Největším úkolem je vybudovat stabilní a kvalitní pracovní tým, který bude poskytovat seniorům kvalitní a bezpečnou službu.
- Velkým úkolem pro rok 2011 je začlenit dobrovolníky do péče o klienty.
- Stále trvá úkol přebudovat sociální zařízení na bezbariérová – zejména toalety na chodbách.
- Práce na vytvoření podmínek pro poskytování další sociální služby – denní stacionář.